



POLITICA  
INTEGRATA DI  
SOSTENIBILITÀ :  
PILASTRO SOCIALE

Articolo12

Ottobre 2024



## INDICE

POLITICA INTEGRATA DI SOSTENIBILITÀ.....	2
INTRODUZIONE .....	2
CARATTERISTICHE DELLA POLITICA: OBIETTIVI, STRUTTURA, SCOPO E TARGET .....	2
STRUTTURA.....	3
PRINCIPI GUIDA.....	3
APPROVAZIONE E REVISIONE DELLA POLITICA .....	4
ARTICOLO12.....	4
MISSION .....	5
CHI SONO BAMBINI E ADOLESCENTI? .....	5
SOSTENIBILITÀ PER ARTICOLO12 .....	5
APPROCCIO INTEGRATO ALLA SOSTENIBILITÀ.....	7
SOSTENIBILITÀ SOCIALE .....	8
INTRODUZIONE .....	8
AZIONI PER PROMUOVERE LA SOSTENIBILITÀ SOCIALE .....	8
INCLUSIONE SOCIALE.....	8
UGUAGLIANZA, EQUITÀ E NON DISCRIMINAZIONE .....	9
FLESSIBILITÀ DEL LAVORO E BENESSERE PSICO-FISICO .....	9
CRESCITA PROFESSIONALE .....	10
PARTECIPAZIONE E COLLABORAZIONE .....	10
COINVOLGIMENTO DELLA COMUNITÀ .....	10
CONCLUSIONE E FUTURI IMPEGNI PER PROMUOVERE LA SOSTENIBILITÀ SOCIALE .....	11

# 1



# POLITICA INTEGRATA DI SOSTENIBILITÀ

## INTRODUZIONE

Articolo12 Soc. Coop. di Servizi, di seguito Articolo12, si dedica al sostegno, alla tutela e alla promozione dei diritti dei bambini e degli adolescenti in conformità con la Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti dell'Infanzia, considerandoli partecipanti attivi delle comunità in cui vivono, piuttosto che semplici beneficiari di progetti, programmi e politiche. Fin dalla sua fondazione, Articolo12 è impegnata a incoraggiare il coinvolgimento dei bambini nei processi decisionali riguardanti tutte le questioni che li interessano.

In questo contesto, la cooperativa è determinata a promuovere uno sviluppo sostenibile e inclusivo, che bilanci stabilità economica, inclusione sociale e sostenibilità ambientale. Con questa Politica Integrata di Sostenibilità, Articolo12 si propone di fornire linee guida strategiche e operative per garantire che tutte le attività della cooperativa riflettano l'impegno dei suoi membri verso un'economia equa, centrata sul benessere delle comunità locali ovunque operino.

In un ambiente economico in rapida evoluzione, caratterizzato da crescenti sfide ambientali e sociali, le imprese, incluse le cooperative, devono adottare strategie che rafforzino la resilienza economica non solo all'interno delle proprie strutture, ma anche nelle comunità in cui operano. Articolo12 mira a creare valore economico duraturo supportando l'inclusione delle imprese locali, delle piccole imprese e dei gruppi emarginati.

Questa politica si rivolge a tutti i membri, collaboratori, partner e fornitori della cooperativa, delineando come possano contribuire attivamente allo sviluppo di un'economia trasparente e sostenibile, assicurando al contempo che tutte le attività siano coerenti con i principi di responsabilità e sostenibilità sociale, economica e ambientale.

## CARATTERISTICHE DELLA POLITICA: OBIETTIVI, STRUTTURA, SCOPO E TARGET

La **Politica Integrata di Sostenibilità di Articolo12** mira a formalizzare l'impegno della cooperativa per la sostenibilità, abbracciando i pilastri economico, ambientale e sociale. La cooperativa cerca di adottare pratiche sostenibili nelle operazioni quotidiane così come nei progetti a livello nazionale e internazionale. La politica si rivolge a tutti i membri, partner e stakeholder coinvolti nei progetti e



nelle attività di Articolo12. Tutti i membri e i collaboratori della cooperativa devono rispettare i principi delineati in questa Politica di Sostenibilità Integrata.

---

## STRUTTURA

Per Articolo12 la sostenibilità non implica solo impegni sociali, sebbene l'obiettivo della cooperativa sia promuovere i diritti dei bambini e degli adolescenti, ma comprende anche valori ambientali ed economici. Pertanto, la cooperativa ha scelto un approccio integrato che fornisce una visione più completa della sostenibilità e consente di affermare l'impegno a 360° di Articolo12 verso le future generazioni.

Questa Politica Integrata di Sostenibilità è composta da tre diversi documenti, ciascuno riferito a uno dei pilastri della sostenibilità: ambientale, sociale ed economico. Una parte introduttiva generale illustra i principi ispiratori della politica, evidenzia come l'identità di Articolo12, la sua missione e la sua visione siano perfettamente allineate con i principi dello sviluppo sostenibile e sottolinea le ragioni per cui Articolo12 ha deciso di dotarsi di una politica di sostenibilità.

Una seconda parte del documento approfondisce le azioni che la cooperativa intende intraprendere per ciascuno dei pilastri della sostenibilità: economico, ambientale e sociale. Infine, ogni documento evidenzia come queste azioni siano allineate con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) e quali siano i futuri impegni della cooperativa.

---

## PRINCIPI GUIDA

I principi guida della Politica Integrata di Sostenibilità, nei suoi tre pilastri, ambientale, sociale ed economico, definiscono e modellano l'impegno di Articolo12 per la sostenibilità. Riflettono i valori della cooperativa e orientano tutte le decisioni strategiche, garantendo l'allineamento con gli obiettivi a lungo termine della cooperativa e delle comunità che serve.

La **Politica Integrata di Sostenibilità di Articolo12** si basa sui seguenti principi:

- **Responsabilità:** la cooperativa è impegnata ad agire in modo trasparente e responsabile, gestendo le risorse in modo etico e sostenibile.
- **Cooperazione e partecipazione:** la partecipazione attiva di membri, collaboratori e comunità è centrale in tutte le attività della cooperativa.
- **Inclusione:** l'inclusione sociale di persone di diverse provenienze geografiche, età, genere, abilità, etnia, razza, orientamento sessuale e condizione socioeconomica, con particolare attenzione ai più vulnerabili, è al centro delle attività della cooperativa.



- **Innovazione:** la cooperativa promuove l'innovazione, incoraggiando l'adozione di tecnologie e pratiche che migliorino l'efficienza e la sostenibilità.
- **Allineamento con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs):** ogni politica è allineata a uno o più SDGs dell'Agenda 2030 per contribuire al raggiungimento dell'obiettivo.

---

#### APPROVAZIONE E REVISIONE DELLA POLITICA

La **Politica Integrata di Sostenibilità di Articolo12** è stata sviluppata attraverso un processo partecipativo che ha coinvolto attivamente tutte le risorse interne della cooperativa. Questo approccio ha garantito la coerenza della politica alle necessità, alle competenze e ai valori condivisi all'interno dell'organizzazione. La stesura del documento è stata supportata da **ETICAE – Stewardship in Action**, una società di consulenza specializzata in sostenibilità e responsabilità sociale d'impresa (CSR), con oltre 10 anni di esperienza nel settore.

Tutti i documenti relativi alla Politica Integrata di Sostenibilità sono approvati dal Consiglio di Amministrazione di Articolo12 e saranno periodicamente aggiornati per garantirne l'allineamento con le normative vigenti e gli sviluppi operativi.

Per favorire una maggiore consapevolezza e incoraggiare la diffusione delle pratiche sostenibili, questa politica sarà resa accessibile tramite i principali canali di comunicazione della cooperativa, garantendo ampia visibilità e coinvolgimento di tutti gli stakeholder.

## ARTICOLO12

Articolo12 è una cooperativa fondata in Italia nel 2019 che opera a livello nazionale e internazionale. La scelta del nome si ricollega alla fondazione dell'organizzazione, che si basa sulla Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti dell'Infanzia (UNCRC). L'articolo 12 della Convenzione stabilisce che tutte le persone di età inferiore ai 18 anni hanno il diritto di esprimere le proprie opinioni, emozioni e idee, e di essere ascoltate e considerate seriamente dagli adulti nelle decisioni che li riguardano.

Di conseguenza, Articolo12 si impegna a svolgere un ruolo significativo nel dare vita ai principi delineati nella Convenzione sui Diritti dell'Infanzia. Articolo12 è coinvolta in un'ampia gamma di attività, dalla progettazione e implementazione di ricerche quantitative e qualitative (in particolare ricerche partecipative con bambini e adolescenti), alla creazione e realizzazione di workshop e corsi di formazione, fino alla conduzione di analisi politiche, legali e sociologiche. Articolo12 lavora per una vasta gamma di clienti nazionali e internazionali, appartenenti ai settori privato, pubblico e del



terzo settore, con i quali collabora anche per rispondere a bandi specifici in cui è richiesta competenza sui diritti dell'infanzia.

---

## MISSION

Articolo12 si dedica a sostenere, tutelare e promuovere i diritti di tutte le persone sotto i 18 anni, in conformità con la Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti dell'Infanzia. Articolo12 crede fermamente che bambini e giovani siano contributori attivi nella società e che, come tutte le persone, abbiano il diritto di essere ascoltati. Di conseguenza, invece di considerarli semplicemente destinatari di azioni e interventi, Articolo12 li considera partecipanti attivi in progetti, programmi e politiche, promuovendo il loro coinvolgimento nella progettazione e in tutti i processi decisionali e le questioni che li riguardano.

---

## CHI SONO BAMBINI E ADOLESCENTI?

Secondo la Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti dell'Infanzia (UNCRC), un bambino è chiunque abbia meno di 18 anni; questa definizione è adottata dalla presente politica per riconoscere la maggiore necessità di protezione che questo gruppo richiede. Pur riconoscendo che la categoria "bambino" sia porosa, mutevole e culturalmente contestualizzata, e che l'età spesso non rappresenti un indicatore efficace dei suoi limiti, soprattutto in materia di protezione e partecipazione, l'età rimane un confine legale cruciale. Allo stesso tempo, Articolo12 applica un approccio etico a tutte le persone con cui interagisce e riconosce la fase di transizione dall'infanzia all'età adulta come un periodo delicato; pertanto, applica gli stessi principi di tutela ed etica sia ai bambini sia ai giovani.

## SOSTENIBILITÀ PER ARTICOLO12

Articolo12 è impegnata a promuovere uno sviluppo sostenibile integrato che abbracci tre dimensioni chiave: **Sociale, Ambientale ed Economica**. Questa politica non mira solo a garantire una crescita inclusiva ed equa, ma anche a proteggere l'ambiente e promuovere modelli economici responsabili, in linea con i **valori di trasparenza, democrazia e partecipazione attiva propri delle cooperative**.

Articolo12 è guidata da un forte impegno verso la sostenibilità, basato su principi che promuovono uno sviluppo equilibrato e responsabile. Questi principi riflettono i valori fondamentali della



cooperativa e il suo impegno a creare valore condiviso per le comunità locali e globali, in linea con gli SDGs delle Nazioni Unite.

La cooperativa è attivamente impegnata a raggiungere gli SDGs, integrando questi principi nel proprio modello di business attraverso azioni concrete che promuovano una gestione responsabile, etica e trasparente. Attraverso questo approccio integrato, Articolo12 si impegna a operare per tutti i bambini e gli adolescenti, collaborando con tutti gli stakeholder per creare valore condiviso che sia sostenibile nel tempo. I principi guida delle iniziative di sostenibilità di Articolo12 includono:

- **Sostegno alle comunità vulnerabili – Goal 1 (Sconfiggere la povertà) e Goal 17: (Partnership per gli obiettivi):** La cooperativa sostiene attivamente le comunità vulnerabili, sia a livello locale che internazionale, attraverso progetti e iniziative di ricerca volti a promuovere uno sviluppo equo e sostenibile.
- **Potenziamento e inclusione delle risorse umane – Goal 4 (Istruzione di qualità) e Goal 5: (Parità di genere):** Articolo12 riconosce il diritto di ogni individuo a vivere con dignità e a realizzare il proprio benessere, promuovendo un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e non discriminatorio. La crescita professionale è incentivata tramite politiche di sviluppo delle competenze basate su equità e uguaglianza.
- **Focus sugli stakeholder – Goal 8 (Lavoro dignitoso e crescita economica) e Goal 11 (Città e comunità sostenibili):** La costruzione di una catena di approvvigionamento responsabile e orientata ai valori è fondamentale per Articolo12. La cooperativa si impegna a fornire servizi di alta qualità, accessibili e sicuri, costruendo relazioni di lunga durata basate sulla fiducia tramite soluzioni efficaci e sostenibili.
- **Innovazione nei processi – Goal 9 (Imprese, innovazione e infrastrutture):** La cooperativa promuove l'innovazione come strumento di cambiamento, migliorando continuamente la performance di sostenibilità attraverso approcci innovativi e collaborazioni con attori provenienti da contesti internazionali.
- **Impegno ambientale – Goal 13 (Lotta contro il cambiamento climatico) e Goal 15 (Vita sulla Terra):** Articolo12 integra la sostenibilità ambientale in tutti i processi aziendali adottando politiche di approvvigionamento sostenibile e promuovendo la riduzione degli impatti ambientali sia diretti che indiretti.
- **Etica e integrità – Goal 16 (Pace, giustizia e istituzioni solide):** La cooperativa è impegnata a operare nel rispetto dei più alti standard etici e legali, rifiutando ogni forma di corruzione e garantendo trasparenza nelle operazioni. Il rispetto delle leggi e normative applicabili è un valore fondamentale.



## APPROCCIO INTEGRATO ALLA SOSTENIBILITÀ

Questa Politica Integrata di Sostenibilità di Articolo12 è progettata con un approccio integrato che riflette l'impegno della cooperativa verso i tre pilastri della sostenibilità: **Sociale, Ambientale ed Economico**. Sebbene ciascun pilastro venga trattato separatamente in termini di strategie e azioni specifiche, essi sono interdipendenti e interconnessi. La cooperativa riconosce che una vera sostenibilità non può essere raggiunta concentrandosi su un solo aspetto: lo sviluppo economico, l'inclusione sociale e la tutela ambientale devono andare di pari passo. Pertanto, la cooperativa si assicura che la propria crescita economica sia allineata con la responsabilità sociale e la salvaguardia ambientale.

Questo approccio garantisce che tutte le decisioni e le attività siano coerenti con i valori di Articolo12 di trasparenza, partecipazione democratica e responsabilità etica, contribuendo al contempo al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) delle Nazioni Unite. Considerando le interdipendenze tra questi pilastri, Articolo12 si impegna a creare valore condiviso e duraturo per i propri membri, le comunità e le generazioni future.

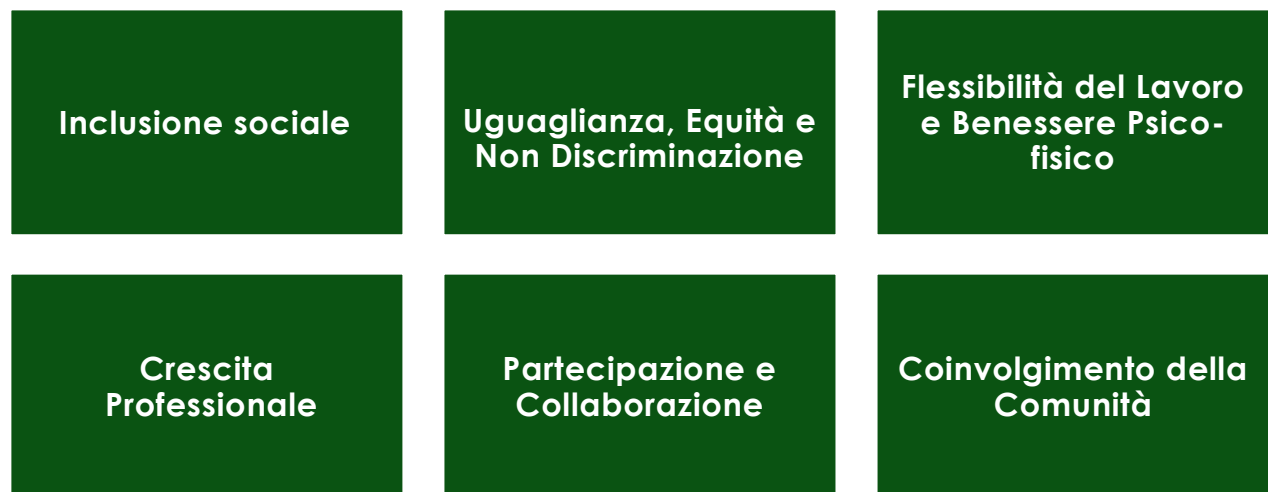




# SOSTENIBILITÀ SOCIALE

## INTRODUZIONE

Articolo12 si impegna a promuovere l'inclusione sociale e il rispetto dei diritti dei lavoratori, opponendosi attivamente a tutte le forme di discriminazione. La cooperativa aderisce ai principi sanciti dalle normative internazionali, come quelle dell'**Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL)** e **delle Nazioni Unite (ONU)**, garantendo la libertà di associazione, il diritto alla contrattazione collettiva e la sicurezza sul lavoro. Le attività di Articolo12 si basano su principi chiave volti a promuovere l'inclusione e il benessere sociale:



## AZIONI PER PROMUOVERE LA SOSTENIBILITÀ SOCIALE

Di seguito sono riportati gli impegni e le azioni che Articolo12 intraprenderà per promuovere la sostenibilità sociale:

---

### INCLUSIONE SOCIALE

Articolo12 riconosce l'inclusione sociale come principio fondamentale del proprio operato. La cooperativa si impegna a creare un **ambiente di lavoro equo e inclusivo**, con particolare attenzione a gruppi vulnerabili come persone con disabilità, minoranze etniche e linguistiche, migranti e rifugiati, persone che si identificano come LGBTQIA+ e individui provenienti da contesti socioeconomici svantaggiati. Attraverso politiche di ingaggio mirate, Articolo12 promuove la diversità e garantisce



pari opportunità a tutti i collaboratori, senza discriminazioni basate su razza, etnia, genere, orientamento sessuale, religione, disabilità, età o nazionalità, contribuendo ai **GOAL 10 e 8**.

---

#### UGUAGLIANZA, EQUITÀ E NON DISCRIMINAZIONE

Articolo12 riconosce che genere, età, razza, etnia, abilità, orientamento sessuale, religione, stato civile, affiliazione sindacale e contesti socioeconomici e geografici possano costituire fonti di discriminazione o svantaggio, creando spesso sistemi di discriminazione sovrapposti e interdipendenti. La cooperativa si impegna a **combattere tutte le forme di discriminazione diretta e indiretta**, conformandosi alle normative nazionali e internazionali sui diritti umani e applicando un approccio intersezionale in tutte le sue attività e nei processi decisionali. Articolo12 mira, inoltre, a promuovere uguaglianza ed equità, garantendo pari opportunità di accesso a posizioni di leadership e sviluppo professionale, sostenendo chi necessita di maggior supporto. I processi di selezione delle risorse evitano ogni discriminazione e le politiche di remunerazione sono periodicamente monitorate e aggiornate per garantire equità retributiva tra tutti i collaboratori, contribuendo a un ambiente di lavoro rispettoso e privo di pregiudizi, in linea con ai **GOAL 5 e 10**.

---

#### FLESSIBILITÀ DEL LAVORO E BENESSERE PSICO-FISICO

Articolo12 sostiene attivamente un **modello di lavoro flessibile**, che consente ai membri e collaboratori di bilanciare vita professionale e personale, favorendo il loro benessere psico-fisico. La cooperativa promuove il **lavoro a distanza e orari flessibili**, adottando un **approccio più digitale e flessibile**. Questo modello risponde alle esigenze di chi è coinvolto nei progetti, garantendo maggiore autonomia nella gestione del tempo e riducendo l'impatto ambientale degli spostamenti.

Inoltre, Articolo12 applica **politiche di flessibilità** che supportano **momenti di riflessione e benessere personale**, limitando le comunicazioni digitali (telefono, e-mail, chat) sia di giorno che di notte, a favore del diritto alla disconnessione. Questa scelta favorisce un ambiente di lavoro sereno e un migliore equilibrio vita-lavoro.

Articolo12 offre anche supporto attivo per le esigenze familiari dei membri, facilitando la ricerca di servizi di baby-sitting e fornendo soluzioni logistiche che considerano i bisogni personali e familiari, soprattutto per coloro che si trovano in situazioni di vulnerabilità o che richiedono particolare attenzione in termini di genere e assistenza. Queste iniziative, in linea con ai **GOAL 8 e 3**, contribuiscono a creare un ambiente di lavoro inclusivo e di supporto, riducendo lo stress e migliorando la produttività e la qualità della vita.



---

## CRESCITA PROFESSIONALE

Articolo12 promuove lo sviluppo continuo delle competenze dei propri membri attraverso programmi di formazione, aggiornamento e riqualificazione professionale. La cooperativa mette a disposizione di ciascun membro un budget annuale dedicato alla **formazione e allo sviluppo professionale**. Questo fondo consente a ogni membro di accedere a corsi e attività di formazione che migliorano le competenze e favoriscono la crescita personale, sostenendo il miglioramento continuo all'interno della cooperativa. L'obiettivo è promuovere l'acquisizione di nuove abilità e conoscenze, contribuendo al benessere e alla valorizzazione dei soci e collaboratori, e promuovendo una cultura dell'apprendimento continuo.

Articolo12 incoraggia inoltre la partecipazione a conferenze, seminari e workshop che stimolino l'innovazione e il miglioramento delle competenze. Questo impegno contribuisce a garantire un ambiente di lavoro stimolante e in costante evoluzione, in linea con ai **GOAL 4 e 8**.

---

## PARTECIPAZIONE E COLLABORAZIONE

La cultura di Articolo12 è fondata sul rispetto reciproco, la cooperazione e la partecipazione attiva di tutti i membri del team attraverso un processo decisionale orizzontale. La cooperativa promuove un ambiente di lavoro basato sulla fiducia e sulla trasparenza, incoraggiando il dialogo aperto tra collaboratori e membri. Attraverso iniziative di team-building, workshop e spazi di discussione, si crea un **clima collaborativo e democratico**, che rispecchia i valori di inclusione e rispetto per la diversità. In particolare, Articolo12 si impegna a coinvolgere, quando possibile, persone sotto i 18 anni nei processi decisionali riguardanti la cooperativa e i suoi progetti, chiedendo consigli e suggerimenti e cercando di tradurre i punti di vista, le opinioni e i bisogni di bambini e adolescenti nel modus operandi dell'organizzazione.

Questa combinazione di partecipazione, collaborazione e sostegno inclusivo riflette l'impegno di Articolo12 per un ambiente di lavoro che promuova il rispetto reciproco e il benessere, all'interno e all'esterno della cooperativa, contribuendo agli obiettivi di sostenibilità sociale, in linea con i **GOAL 16 e 17**.

---

## COINVOLGIMENTO DELLA COMUNITÀ

Articolo12 lavora attivamente per **coinvolgere le comunità locali, nazionali e internazionali** nei suoi progetti, promuovendo iniziative volte a migliorare le condizioni di vita delle comunità vulnerabili. La cooperativa partecipa a programmi di sviluppo comunitario e iniziative in collaborazione con partner locali e globali per rafforzare il tessuto sociale. Attraverso il dialogo aperto e la



partecipazione della comunità, Articolo12 contribuisce a costruire una società più inclusiva e resiliente, in linea con ai **GOAL 11 e 17**.

## CONCLUSIONE E FUTURI IMPEGNI PER PROMUOVERE LA SOSTENIBILITÀ SOCIALE

Articolo12 si impegna a garantire che i principi di inclusione sociale, pari opportunità e benessere dei lavoratori rimangano al centro del proprio modello operativo. La cooperativa continuerà a promuovere politiche che supportino l'equilibrio vita-lavoro, la flessibilità lavorativa e la partecipazione attiva di tutti i membri, assicurando un ambiente equo, inclusivo e rispettoso dei diritti di ogni individuo.

Guardando al futuro, Articolo12 si impegna a:

- **Migliorare continuamente le politiche di welfare aziendale** per adattarsi ai bisogni in evoluzione dei collaboratori e delle loro famiglie.
- **Rafforzare le iniziative di formazione continua** per favorire lo sviluppo professionale e personale di ciascun membro, sostenendo percorsi di crescita inclusivi.
- **Monitorare e potenziare le pratiche di inclusione e diversità**, garantendo che le opportunità di crescita e sviluppo siano accessibili a tutti, senza alcuna discriminazione.
- **Aumentare la partecipazione attiva delle comunità locali e internazionali** nei propri progetti, per promuovere uno sviluppo sociale sostenibile e creare un impatto globale positivo.

Articolo12 continuerà a lavorare per garantire un impatto significativo e duraturo nelle aree sociali, economiche e ambientali, contribuendo attivamente al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) e mantenendo il benessere delle persone e la tutela dei diritti umani al centro dei propri progetti.